



Die Verwaltungs- und Treuhand AG ist ein Treuhandunternehmen im Raum Winterthur. Das Treuhandbüro wurde 1985 durch Werner Eicher gegründet. Sie betreuen hauptsächlich kleine und mittelgrosse Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen sowie Vereine und Stiftungen. Zudem stehen Sie Privatpersonen in steuerlichen und rechtlichen Fragen zur Seite.



Ausgangssituation

Durch die Umstellung der Telefonie auf All-IP war die Verwaltungs- und Treuhand AG gezwungen die ISDN Anlage durch eine VoIP Lösung zu ersetzen. Es wurden verschiedene Lösungen angeschaut, die Lösung der IT-S GmbH hat sich schliesslich durchgesetzt.



Projektziele & Nutzen

- Umstellung von ISDN auf VoIP
- Telefonkosten senken
- Einwandfreie Sprachqualität
- Bei Bedarf kann vieles selbst verwaltet werden
- Zukunftsorientiertes arbeiten
- Bring your own device (Smartphone)



Lösung

- Softphone installiert auf VM Inhouse
- Mobile App für Android und iOS / Erreichbarkeit auch ausserhalb des Büros
- Die eingesetzte Lösung ist einfach zu bedienen und zu verwalten
- Es wurde komplett auf Tischapparate verzichtet
- Alle Arbeitsplätze sind mit highquality Headsets ausgestattet
- Weiterleitung/vermitteln von Anrufen, von jedem Gerät
- Kosteneinsparungen durch Umstellung



Vorgehensweise und Leistungen

Als erstes verschafften wir uns einen Überblick über die bestehende Situation. Dann wurden die Möglichkeiten zur Optimierung und Senkung der Telefonkosten aufgezeigt. In einem nächsten Schritt wurde eine VM mit der vorgegebenen Leistung bereitgestellt, damit die Telefonsoftware installiert werden konnte. Im Anschluss mussten alle Telefonnummern für die Portierung dem neuen Provider zugestellt werden. Die PCs wurden vor Ort konfiguriert und die Headsets und Apps installiert, sowie die Mitarbeiter auf der neuen Anlage geschult. Nun hatte das Unternehmen ca. zwei Wochen Zeit, um mit einer Testnummer alle Funktionen zu testen und alle Möglichkeiten durchzuspielen. Am Tag X wurde dann die neue Telefonanlage in Betrieb genommen und die alten Telefone demontiert und entsorgt. Im laufenden Betrieb wurden noch ein paar kleinere Anpassungen vorgenommen.